

La Communauté du pays de Landerneau-Daoulas recrute 4 agents saisonniers pour l'accueil touristique durant l'été 2021. Ces agents travailleront pendant les mois de juillet et août à l'Office de tourisme à Landerneau, dans les points d'information touristique de Daoulas, la Roche-Maurice et ponctuellement sur d'autres sites touristiques du territoire.

Période prévisionnelle des contrats :

- 4 contrats du 1er juillet au 31 août 2021 (basé sur les points i et ponctuellement à Landerneau).
- Possibilité d'un contrat complémentaire en lien avec la commune de la Roche-Maurice pour l'accueil du public à la Maison du Patrimoine, pendant des vacances de printemps, d'automne et les WE de mai, juin, septembre et octobre (sous réserve de l'évolution favorable des conditions sanitaires).

Localisation des postes :

- Office de tourisme à Landerneau
- Points d'information touristique à Daoulas et Maison du Patrimoine à La Roche-Maurice
- Des accueils « hors les murs » sur des lieux touristiques du territoire

Missions, en autonomie ou en équipe, selon les sites :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique et assurer les réponses par mail/courrier, selon les procédures définies et participer à l'accueil « hors les murs »
- Répondre de manière adaptée aux attentes personnalisées des visiteurs français et étrangers
- Prescrire et vendre les prestations de billetteries (à Landerneau)
- Construire et mener des visites guidées (ex : le cœur historique de Daoulas et le château de Roch Morvan à La Roche Maurice)
- Assurer la bonne tenue de l'espace accueil, de la documentation, des stocks

Conditions de travail :

- Travail le week-end et jours fériés
- Temps de travail hebdomadaire : temps plein (35h/semaine)
- 2 jours de repos hebdomadaire consécutifs
- SMIC horaire
- 2 journées de formation sont prévues les 1^{er} et 2 juillet
- Permis B indispensable
- Les postes sont ouverts à toute personne âgée de 18 ans et plus au 1er janvier 2021

Profil du candidat :

Savoir

- Très bonne connaissance du territoire et de l'offre touristique du Finistère a minima
- Maîtrise d'au moins une langue étrangère (anglais souhaité)

Savoir-faire

- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination
- Construction d'une visite guidée, à partir de contenus fournis, et guidage pour des individuels et petits groupes

Savoir-être

- Aisance relationnelle, faculté d'écoute, très bonne expression orale et écrite
- Sens de l'organisation, autonomie, écoute et dynamisme

Formation

Bac +1 ou 2 dans le Tourisme ou commerce et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil ou du tourisme apprécié

Dépôt des candidatures

Date limite de réception des candidatures : lundi 8 mars 2021

Merci de déposer votre candidature (lettre de motivation, CV), sur le site internet de la CCPLD <http://www.pays-landerneau-daoulas.fr/offres-demploi-ou-de-stage>

ou de l'adresser par mail à rh@ccpld.bzh à

Monsieur le Président

Communauté de communes du pays de Landerneau-Daoulas

Service ressources humaines

59 rue de Brest

29800 LANDERNEAU

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez contacter Morgane Beaudouard-Conseil par téléphone au 02 98 21 37 67

Les entretiens se dérouleront la semaine du 15/03 (date précisée ultérieurement).